

务实有为 创新发展

——无锡市行业商会建设情况

陆德良

行业商会是适应市场经济发展需要的重要组织形式，也是新时期工商联强化会员服务、促进民营经济健康发展的组织基础。近年来，无锡市工商联积极推进行业商会工作，加强行业商会建设，取得了明显成效。目前，全市已成立35个行业商会，涉及建筑装璜、餐饮百货、电子通讯、五金交电、美容美发、房屋中介、陶瓷、拉链、焊接、眼镜、运输等20多个行业，有1800多家企业和个人参加。其中11个为市级行业商会，12个为县级行业商会，12个为乡镇街道级行业商会。市工商联成立的归国人员创业商会、家具装饰业商会、电子信息业商会和江阴市工商联成立的百货、饮食、美容美发商会、宜兴市工商联的工业陶瓷商会已进行社团登记，具有法人资格，由同级民政局授权工商联主管行业商会的业务；其它行业商会不具备法人资格，是各级工商联直属的会员组织。商会会员组成形式有三种：1、由同一行业中的企业组建而成。2、由同一市场中的个体户、私营企业组成。3、按照产业链，由相关行业中的个、私企业、专家学者组成。全市行业商会会长一般由企业家担任。下面简要谈谈我市行业商会建设情况：

一、以开拓创新的精神，推动商会建设

在社会主义市场经济体制条件下开展行业商会工作是一项全新事业。要全面推进行业商会的建设，必须创新工作思路，才能探索出行业商会的工作路子。

1、先人一步营造工作环境

宏观的工作环境对行业组织的发展至关重要，关系到人们对行业组织的认识，关系到行业组织的生存环境，关系到行业组织能否充分发挥作用。；

我会结合无锡市的实际情况，抓住时机，着重开展了两方面工作：

一是营造良好的法制环境。为推动我市行业组织进入一个良性发展的环境，市工商联配合市体改委等有关部门，制订并出台了《无锡市促进行业协会发展条例》，工商联参与了整个制订过程，在工商联的建议下把工商联所成立的行业商会也纳入了该条例的管理范围。在制订过程中，市工商联对此进行了专门的调研，提出相关的调研报告，对条例草案提出了修改意见，得到了市人大的高度重视，许多意见在该条例中得到了体现。以地方立法方式促进行业协会（商会）建设，在无锡是首次，在全国也不多见。该《条例》为无锡行业组织发展提出了指导性意见，对强化行业组织职能、规范行业组织建设必将发挥重要作用。

二是积极争取行业组织业务主管职责。为进一步发挥行业商会的作用，推动行业商会规范化建设，经努力，2003年7月，市民政局发文（锡民管[2003]102号）确认，无锡市工商联承担部分市属社会团体业务主管职责，填补了市工商联在行业组织管理方面的一项空白。这也是全省首个地市级工商联获得此项管理职责。目前我市各级工商联已获得7家行业商会的业务主管职责。

2、千方百计推动商会筹建

组建行业商会是我市各级工商联的一项重要工作，也是当前和今后一段时期必须进一步加强的工作。

首先，大力做好行业商会组建的落实工作。加强本地区各类行业的调查研究，摸清行业的发展情况，结合工商联的会员发展，重点关注行业发育程度高、一定区域内相关企业又相对集中的行业，有针对性地开展组建工作，做好培育工作，尽可能地推动行业商会组建。

其次，加快乡镇、街道一级行业商会的组建。在我市的一些乡镇或街道中，产业相对集中，完全具备成立行业商会的条件，因此，我会十分重视在乡镇、街道商会一级成立行业商会，并取得了一定的成效。宜兴市的伏东镇、万石镇、锡山的东湖塘镇、惠山区的杨市镇等相继成立了多个行业商会。

其三，抓好具备社团法人资格的行业商会的组建，努力扩大行业商会的社会影响力，提升行业商会的工作质量。目前，具备法人资格的行业商会有：

工商联 3 个、宜兴市工商联 1 个，滨湖区 1 个，市直属 2 个。这些行业商会在
我市 35 个行业商会中运作情况都比较好。

其四，采用多种形式加快行业商会的组建。一是借助目前行业协会与有关
政府部门脱钩的时机，在已建行业协会中增挂行业商会牌子，实行资源共享，
拓宽行业商会组建的范围，如在无锡市家具行业协会里增挂了无锡市工商联家
具装饰业商会；二是以乡镇、街道、开发区或者市（县）、区工商联为依托，本
地区又具有省或市产业优势的，可以挂牌组建市级或省级行业商会，突现行业影
响力，提升行业商会的作用，如在滨湖区工商联成立的无锡市电子信息业商会；
三是在原有行业商会的基础上，进一步进行行业细分，组建行业分会或小组，
如在无锡市建设商会中成立了商品混凝土分会和房地产开发分会。

3、认认真真抓好自身建设

“打铁还需自身硬”。要发挥商会的作用，自身建设必不可少，这也是提高
商会运作质量的关键。

一是要加强制度化和规范化建设。也就是，按照《社会团体登记管理条例》
和《江苏省工商联行业组织工作通则》的精神，推动行业商会规范化、制度化
建设，建立健全办公制度、决策机制、组织制度、财务制度等相关制度，保证
商会工作的正常运行，提高商会的运作质量和凝聚力。我市所成立的行业商会
都相应制订了有关的制度，确保了商会的正常运作。

二是要加强自身队伍建设。一方面加强组织发展，会员发展的目标数是当
地本行业企业数的 60%以上；另一方面搭建好商会领导班子，积极发挥兼职的企
业会长、副会长、理事的骨干作用。

三是要强化团队精神建设。加强商会团队精神建设，是搞好一个商会的基础。
商会是一个自发组织的较松散的民间中介组织，对会员的约束力相对较弱，而
没有会员的支持，商会就难以发挥约束、自律、监督协调等作用，也无法开展
工作，势必影响商会的影响力，因此，我们要求每建一个商会，就要根据自身
行业特点制订一份行业公约，来加强商会的团队精神建设，把商会建成通
通的桥梁，建成利益的共同体。

四是要加强工商联与行业商会的联系，定期沟通工作，使工商联工作与行业商会工作有机地结合起来，既可以深化工工商联的工作，又可以拓展行业商会的工作思路。

五是要加强硬件基础建设。推动行业商会聘用专职工作人员，组织一个热心为企业服务的工作班子，落实办公经费和地点，这是提高商会服务水准，提升商会凝聚力的重要基础，这也是我会在组建商会时非常注重的一点。

二、以求真务实的作风，抓出工作成效

充分发挥行业商会服务、监督、中介、协调作用，促进会员企业“两个健康”发展是我们开展行业商会工作的出发点和落脚点。我市各级工商联主要抓了以下几方面：

1、规范市场行为，避免恶性竞争，杜绝假冒伪劣产品，促使行业良性发展。

宜兴市城中劝业广场商会依法制订了一系列规范市场行为的公约和制度，强调行业要自律，行为要规范，维护合法权益，杜绝不正当竞争，调解纠纷，从而有效地遏制了不规范行为的发生，保证了市场的合法经营和有序竞争，促进了行业内健康快速的发展，也推动了市场兴旺繁荣。无锡市通信业商会明确把不买水货手机和假冒配件、不坑害消费者利益、不参与恶性竞争，作为加入商会的必要条件，并要求把这个“三不公约”贴在店堂醒目位置，同时商会派人明查暗访，进行督促，促使商会成员在市场上带头，合法规范经营，树立商会在社会上的良好形象，并有效地促进了会员企业的发展。

2、做好政府管理助手，发挥桥梁和助手作用，做好沟通和协调工作，切实保障经营户的合法权益，搞好大市场，促进大流通，为地方经济服务。

行业商会是工商联的基层组织，不仅肩负着团结、帮助、引导、教育的职责，而且发挥着桥梁、纽带和助手作用。因此，在推动行业商会工作时，我们把宣传和贯彻执行党和政府各项方针政策，引导业内人士爱国、敬业、诚信、守法放在重要的位置上，架好党和政府与非公有制企业之间的桥梁，做好管理非公有制企业的助手。全市行业商会抓住“四自”组织原则和“五自”

方针，认真制订会员公约，开展会员自律，组织同行业开展交流与合作，促进行业健康发展。例如，在市政府组织的整顿和规范市场经济秩序活动过程中，与政府有关部门联手合作，认真做好宣传、教育工作，引导广大会员自觉抵制假冒伪劣商品，并积极开展自查自纠活动，打击不良的经营行为，同时认真做好沟通工作，把经营户在经营中遇到的困难和问题及时反馈给政府有关部门，争取他们的支持和理解，得到了政府有关部门的好评。

3、加强横向交流，促进行业健康发展。

宜兴市的华东石材市场云集了全国 20 多个省市的石材及其设备的经销者，通过商会成员的牵线搭桥，带动了更多的经营者进场经营，逐步形成了华东地区最大的石材集散地，同时利用商会，对进场企业加强管理，减轻了政府的管理压力。建设商会不仅以商会为依托，增强会员间的协作，合作开发项目得到落实。首次成功地开发了“龙船浜”地块，充分发挥了各自企业的优势，在无锡城市建设重点项目中，组成了经营、技术、服务的协作网络，完成了火车站、太湖广场等市场重大项目的浇注砼任务，确保我市建筑工程质量。而且以商会为纽带，相互担保，使会员企业融通资金顺利到位，同时以商会为平台，增强会员与政府间的联系，提升会员企业把握市场的能力。

4、推进会员企业的诚信建设。

建设商会从“依法”和“以德”入手，联合市工商联、质监局、工商局、国税局、地税局，认真开展争创“守信用、讲信誉、重信义企业”活动，引导会员严格遵循国家的法律法规，依法经营，公平竞争，不欺诈抬杠，配合政府有关部门加强行业自我管理，向各类会员企业发出了一份倡议书，要求会员企业从自身做起，强化参与意识，倡导诚信风尚，涌现出一批“创三信”的先进典型。

5、打造品牌形成整体优势。

东湖塘眼镜、镜盒商会整合会员优势，着力提升在国内外两个市场上的知名度。在《中国眼镜》杂志上对商会和会员企业进行专刊广告、参加国际展览会等等吸引了国内外的客商来东湖塘考察和洽谈业务，与美国企业谈

合作项目。与国家有关管理部门加强联系，为会员争取更大的商业机会。

6、引导会员奉献社会。

发展企业，回报社会，以真情树形象。建设商会、泉州商会以商会的名义在市慈善募捐中、在抗击非典活动中积极捐款。还以不同的名义向企业所在地的学校、敬老院等单位进行捐款，赢得了好的口碑。同时响应国家西部大开发的号召，积极组织会员企业参加南昌、贵阳等地的项目洽谈和考察活动，落实了一些意向性项目。

随着商会建设进一步加强，行业商会的作用还在许多方面体现出来，如宜兴市工业陶瓷商会成立的互助合作基金，为会员企业解决融资难的问题等，这些作用已经得到社会和广大会员的肯定。

三、以实事求是的态度，正视存在问题

近几来，虽然我市行业商会工作正在逐步得到有关方面的重视，取得了一些成绩，但是仍然存在一些问题：

1、对行业组织认识不够。

不能充分认识到行业商会是适应市场经济发展的必然产物、是应对激烈市场竞争的客观需要、是促进企业健康发展的内在要求、是促进政府职能转换的助推动力、是落实工商联工作的有效途径，所以对成立行业商会等行业组织缺乏必要的热情。

2、缺乏理论研究

虽然省联针对行业商会工作颁布了《江苏省工商联行业组织工作通则》，对行业组织工作具有一定的普遍的指导意义，然而，在许多具体的工作中仍然缺乏有效的指导，如对行业组织的如何监督考核的问题，乡镇商会成立县（市、区）级工商联行业商会甚至于组建市级或省级行业商会后，如何管理的问题，行业商会中进一步细分出行业分会后，上级工商联组织如何管理的问题等，需要进一步加强研究。

3、缺乏有效的工作手段

目前，行业组织的许多工作还是停留在表面上，更多的只是作为工商联做好会员工作的一条渠道，而行业组织的中介服务、监督管理，协调自律的功能仍得不到充分体现，与我们成立行业组织的初衷不相吻合，也严重影响了行业组织的号召力和凝聚力，这些是与行业组织缺乏有效的工作手段分不开的。

4、行业组织缺乏权威性，与行业协会重叠

目前，工商联成立的行业组织，会员数量少，在特定地域内不具备优势，因此也缺乏必要的权威性。而且有些行业组织重叠现象严重，如美容美发业的行业组织，我市就有3家，根本不能充分体现行业的愿望和要求。

5、工作基础比较薄弱

我市大部分行业商会没有固定的办公地点，一般办公地点设在会长所在的企业，也没有固定的工作班子，工作经费更是缺乏。

四、以与时俱进的姿态，正确处理问题

上述行业商会工作存在的问题是当前发展中普遍存在的问题，只有处理好这些问题，我们的工作才会有新的提高。

1、对行业组织要有准确的定位

一是因为政府需要通过行业组织的专业性研究，来制定引导行业发展的政策、法律和法规，所以政府需要行业组织；

二是因为行业要获得可持续发展，需要代表者、协调者、自律者，而这是行业组织的主要职能，所以行业的发展需要行业组织；

三是单个企业，尤其是民营企业市场博弈中感到确有必要组织起来，以团体的整合力量共同维护各自的利益，一致对外且能降低单个企业的经营成本，所以企业需要行业组织；

四是随着市场经济的不断深入，整个经济发展将由政府推动型经济向市场推动型经济发展，市场供需矛盾，需要政府强制调节需求和行业组织自律调节供给来实现市场供需平衡。在自由竞争前提下，行业组织通过预测预警，恶性竞争，从而避免行业亏损，所以，市场经济需要行业组织。

2、行业组织需要市场化、企业化经营方式解决经费

行业商会作为非盈利性的行业组织，具有行业代表、行业协调、行业服务职能，其核心是围绕着为会员提供服务这一职能展开的，通过对会员开展服务收取费用，是商会走出生存困境的出路之一。

行业组织盈利的强弱，在一定程度上标志了行业组织行业服务能力的大小，行业开展服务收取费用，从经济角度量化了会员对行业组织服务的认同，但行业组织盈利能力的增强，则在经济上保证了行业组织不断提高服务能力和层次的后劲，这是相辅相成的。共性类服务不应收费，个性化服务可以收费。行业会员需要，行业组织有盈利的服务是最有价值，也是最应该的服务。行业组织会员需要，行业组织无盈利的服务是必须要做的服务，行业组织会员不需要，但行业组织有盈利，即使无损行业组织会员利益，行业组织也尽量不做。

3、主动作为，协助政府开展行业管理

由行业组织肩负起行业管理职责，眼睛向上等、靠、要政府的支持是行不通的，有作为，才有地位。从行业组织自身来说，承担政府管理行业职责也要有管理的能力，而这个能力不是凭空产生的，需要行业组织主动作为。如开展行业调研，代表行业为政府决策建言献策；提高企业员工素质，做好职业技能培训；搞好行业诚信体系建设等，在这些“作为”中提升自身的能力，在“作为”中赢得尊重，在“尊重”中顺利开展行业管理。

4、整合资源，多渠道组建行业组织

目前，我市大约有 20% 的行业协会因为政府职能转变而使得原来的业务主管单位管理职能弱化，甚至于失去了业务主管单位，导致较多行业协会的运作不正常，行业组织成为空架子。工商联可以整合这一资源，如“借壳上市”，把工商联已有的会员较快地纳入到协会中，充实协会会员，重新焕发这一行业组织的“青春”。

作者为无锡市委统战部副部长，无锡市工商联党组书记、副会长