

实行会长轮值制度 完善民主治理结构

无锡医药流通商会

无锡医药流通商会是在 2008 年由无锡地区一批医药商业骨干企业自发倡导组建的民间性组织。民主推举会长 1 名、副会长 10 名、理事 11 名，现有药品批发、零售企业会员 500 多个。民间组织要靠民主治理。为更好地秉持“服务企业、规范行业、发展产业”的宗旨，围绕“自身建设好，作用发挥好，社会形象好”的目标要求，我们以推行会长轮值制为重要手段，坚持民主办会，完善治理结构，提升服务水平。几年来，在配合政府部门加强行业管理、抓好行业自律、反映企业诉求、解决会员实际困难和维护会员合法权益等方面有效地开展了一些工作，取得了一定成效，去年商会被评为为无锡市社会组织先进集体，获得无锡市政府的表彰。

一、 建立会长轮值制的背景与内涵

（一）背景。商会成立时，作为全市医药行业管理的政府部门医药管理局早已撤销，市内直属医药企业的资产管理权限改由我市医药行业龙头企业山禾集团公司承担。山禾集团被推选为无锡医药流通商会会长单位后，为防止办会过程中可能出现的“一企独大”和“一言堂”现象，在建会之初就提出了“民主立会、民主办会、民主兴会”的思路。根据会长提议，经第一次会长理事联席会议商议，鉴于商会的民间组织性质和 11 个会长单位的经济成分、所有制性质、规模结构的不同及各有所长的特点，决定尝试以会长轮值制的方式来实践民主办会的理念。商会根据无锡市发改委、民政局和工商联的部署精神，严格按照《章程》规定，将建立健全治理结构作为搞好服务的基础，认真做好商会规范化建设，逐步建立起

长轮值制为核心的科学决策和协调服务机制。

(二) 内涵。由商会每个副会长单位轮流担当 4-6 个月的执行会长，根据会员大会和理事会研究部署的工作目标和任务，**在会长领导下、在理事会和会长的领导监督下**、在秘书长的协助下主持商会阶段性工作，参与商会日常管理和运作。轮值会长的主要工作职责是：围绕各阶段中心任务，主持召开商会年度工作会议、会长例会和理事会会议，对商会工作提出建设性意见；组织开展信息交流、调研考察和学习培训活动；协调处理会员单位与政府部门及其他企事业单位的关系，积极反映企业诉求，维护企业合法权益。基本要求是：根据年度工作计划，统筹安排轮值期间的日常工作和活动内容。每个轮值副会长在任期间必须向商会理事会会议汇报一次工作并至少组织一次面向广大会员的服务活动。

(三) 实施。建会以来，已有 7 位副会长担任过轮值执行会长。按照轮值制要求，他们发挥主体意识，各显所能，各尽其长，积极承担起组织、服务、协调职能，并主动向会长和理事会汇报沟通工作。2011 年商会第二任轮值执行会长、恒泽堂集团总裁冯翊在任期间做了许多卓有成效的工作：主持召开了本年度商会全体会员大会，提出了下一阶段商会的重点工作要求，发展了一批新会员；组织商会会员和有关部门负责人赴内蒙古考察学习，学习借鉴兄弟民间组织的工作经验，与呼和浩特市工商联、内蒙古双奇药业股份有限公司等单位的交流，既学到了经验，开阔了视野，又促进了两地医药工商界的业务合作；组织召开了一次会长和理事的联席会议汇报工作、征求意见。

二、实行会长轮值制的情况分析对策

医药流通商会的各个团体**会员**正副会长大都是本地区行业内具有

影响力的领军人物，具有较高的业务水平和丰富的管理经验，组织领导能力也比较强。他们是商会最宝贵的“财富”。会长轮值制的实施，盘活了商会这些“资产”，充分调动了他们的参与商会工作的主动性、积极性，提高了办会、兴会的责任心。

商会是民间中介组织，本身不具备行政执法管理权限，而且办公经费有限、人手往往不足，要想获得生存空间，只有靠创意、服务和自身魅力去协调、去服务，才能收到“奇效”。实践表明，会长轮值制是能整合各种资源、调动各方力量、实现民主办会、广泛代表民意、完善法人治理的一种有效手段，增强了商会的号召力、凝聚力和向心力，进一步加强了商会决策机制的科学有效，有利于搭建长期稳定发展的商会组织架构，有利于调动各方因素，整合行业资源，促进了会员间的合作交流和商会的和谐发展。由兼职副会长出面负责商会工作和组织各项活动，既能引导他们树立社会责任感，又能起到“用会员的钱办会员的事”的效果。也使广大会员增强了参与意识，激发了商会的活力，让会员把商会当作自己的娘家。

当然，几年来会长轮值制的实施过程中也存在一些不平衡现象。有的由于所在企业业务繁忙、精力不济，轮值期间的组织协调会出现“脱拍”现象；个别副会长担心轮值期间抓不好工作影响大局，有过多依赖商会驻会人员和秘书处的现象。针对尽管这些情况仅是个别现象，但我们注意将在不断强化轮值副会长的办会主体自我教育意识、明确民主办会理念、增强民主办会的责任感的基础上进一步完善使会长轮值制逐步完善。正如我们商会现任轮值执行会长的延寿堂药业公司潘新敏总经理所说，轮值执行会长不仅是一个称号、一种荣誉，更是一份责任。他表示，“商会工作

业运作都是本职工作”，在轮值期间要在会长和理事会的领导、监督下创造性地开展工作，推动商会建设再上新台阶。

三、会长轮值制形成共同理念与奋斗目标

会长轮值制的实践给我们最深的体会，就是商会核心层通过民主治理、逐步打造出了一个共同的理念和目标——精心搭建地区和行业内领先的服务平台，名副其实当好“企业的贴心人，政府的好帮手”。

几年来，历任轮值执行会长根据商会《章程》、年度工作目标及轮值期间所了解掌握的行业内实际需求，先后设计搭建了“五大服务平台”：

一是信息互通平台。商会组建了企业信息员队伍，组织信息交流，及时搜集相关的法律法规、医药经济走势、企业关注的热点难点、兄弟行业的先进经验等信息，提供企业经营者和政府部门决策参考。并编发了4种信息刊物：《无锡医药流通信息》——设有快讯专递、药监在线、群言荟萃、商会动态、终端论道、会员风采等栏目；《焦点论坛》——编发业内关注的热点焦点资料；《无锡医药价格信息》——编发中西药品、中药饮片政府指导价；《参考文摘》——编发权威论点。各类信息收到会员单位的欢迎、得到政府部门的重视。信息宣传，也扩大了商会的社会影响度。

二是教育培训平台。商会与国家非处方药物协会所属的培训机构及电大远程教育中心合作签约，根据形势要求和会员需求着手组织药品经营企业分层次、分批次参加法律法规、质量规范、店长管理、店员资质、药学知识和服务理念培训。邀请国内专家对市区210家药店店长进行了药学与管理专题培训，协调组织医药商业管理者参加“全国信息化工程师ERP应用资格认证”培训，组织会员单位参加《先进的销售理念与技巧》的讲座，今年又动员组织药品经营人员参加药学本科、专科的资格培训

三是诚信建设平台。商会开展了“推进诚信建设，争创和谐行业”活动，要求会员企业按照 GSP 规范抓好经营管理，积极投身“全省万店无假药”、“诚信守法百强示范药店”、“药品放心消费”活动。针对少数药店管理中存在的问题，及时下发《关于进一步加强医药零售企业规范管理的通知》，要求企业科学管理、从严自律、依法经营。去年，商会组织 10 家骨干单位向全市医保定点药店发出了规范管理、依法划卡、诚信服务的《倡议书》，促进全行业自律诚信。

四是调研交流平台。商会围绕组织建设、服务发展的重点和企业关心的热点经常开展调研考察和交流。连续两年组织会长、理事单位到上海医药商业行业协会考察学习。先后组织会员单位专程考察安徽亳州药材市场和中药饮片生产企业和内蒙古生物制药企业，扩大业务合作。组织会长理事单位参加长三角医药商业发展论坛，研讨拓宽发展思路。

五是药价初审平台。针对前几年中药饮片价格倒挂、市场脱销的状况，商会根据会员企业诉求，着手理顺市内中药饮片市场价格体系，完善价格报备制度，主动协助市物价局及时调价。去年，商会成立了“中药材、中药饮片价格协调联络小组”，委派商会秘书长任组长，专门聘请了核价初审联络员，汇总购进的药材饮片原始价格，提出销售价初步意见报市物价局审核发布。并由商会与市价格协会医药分会联合印发价格信息，得到了会员单位的青睐，保证了市场正常供应。